



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ  
ПО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

# ВЫБОРОЧНОЕ ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИНФОРМАЦИОННО ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ



октябрь-ноябрь 2021 года



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ  
ПО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

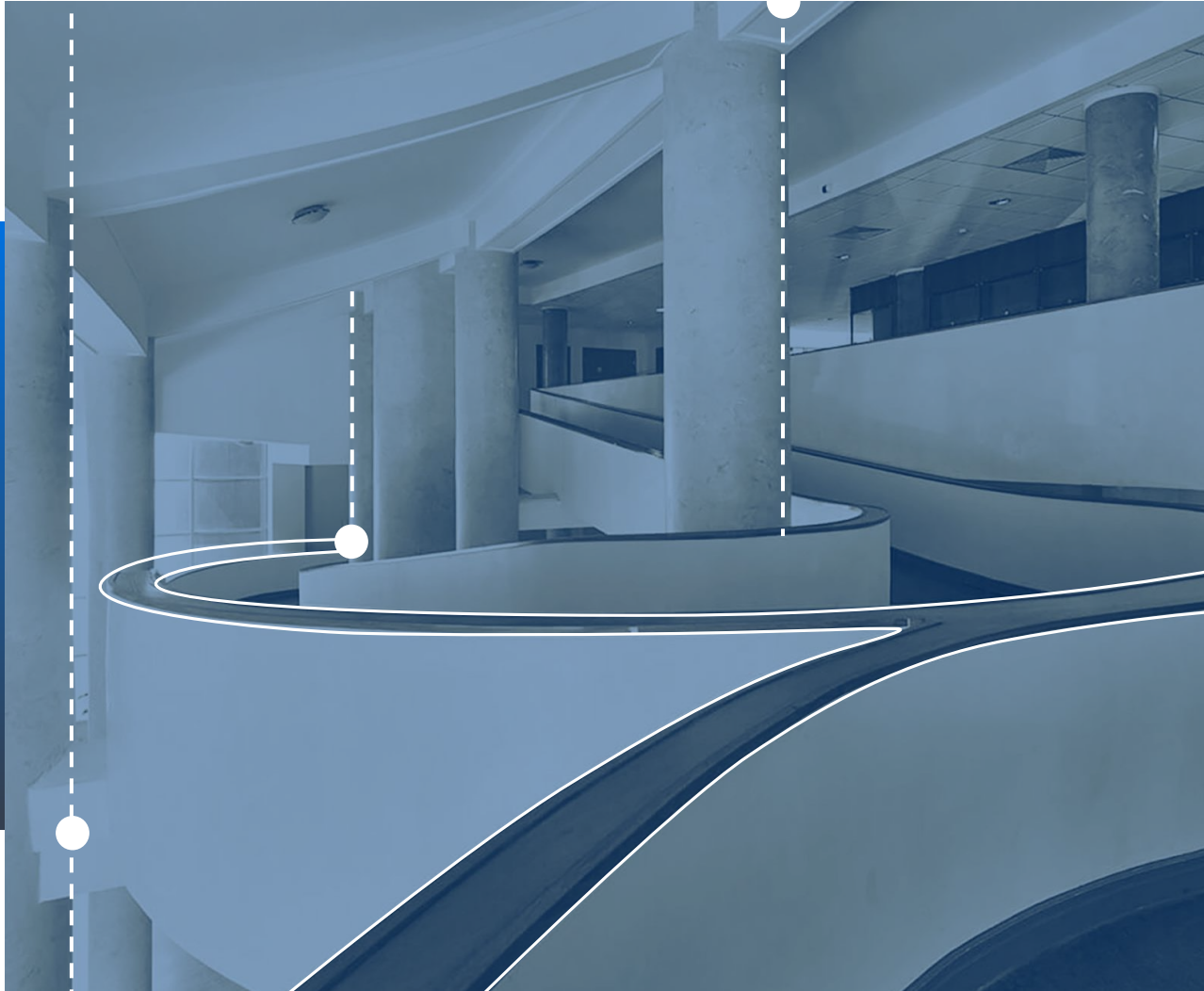
# Оглавление

**1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НАБЛЮДЕНИЯ**

**2 РОЛЬ ИНТЕРВЬЮЕРА В  
ОБСЛЕДОВАНИИ**

**3 ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЗАПОЛНЕНИЯ  
АНКЕТЫ**

**4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ  
АНКЕТЫ ИКТ**



# ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НАБЛЮДЕНИЯ



## ОБСЛЕДОВАНИЕ ИКТ

### Проводится



Ежегодно путем выборочного опроса населения во всех субъектах Российской Федерации одновременно с выборочным обследованием рабочей силы.

## ОБСЛЕДОВАНИЕ ИКТ

### Организуется в целях получения статистической информации, отражающей

- ✓ наличие и использование в домохозяйствах ИКТ;
- ✓ использование населением мобильных телефонов, персональных компьютеров и сети Интернет;
- ✓ использование средств защиты информации;
- ✓ использование сети Интернет для заказов товаров и/или услуг;
- ✓ получение госуслуг в электронной форме;
- ✓ влияние ИКТ на жизнь населения





# РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ ИКТ

Стратегии развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации;

Государственной программы Российской Федерации «Информационное общество»;

Результаты обследования икт используются для оценки реализации

Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации

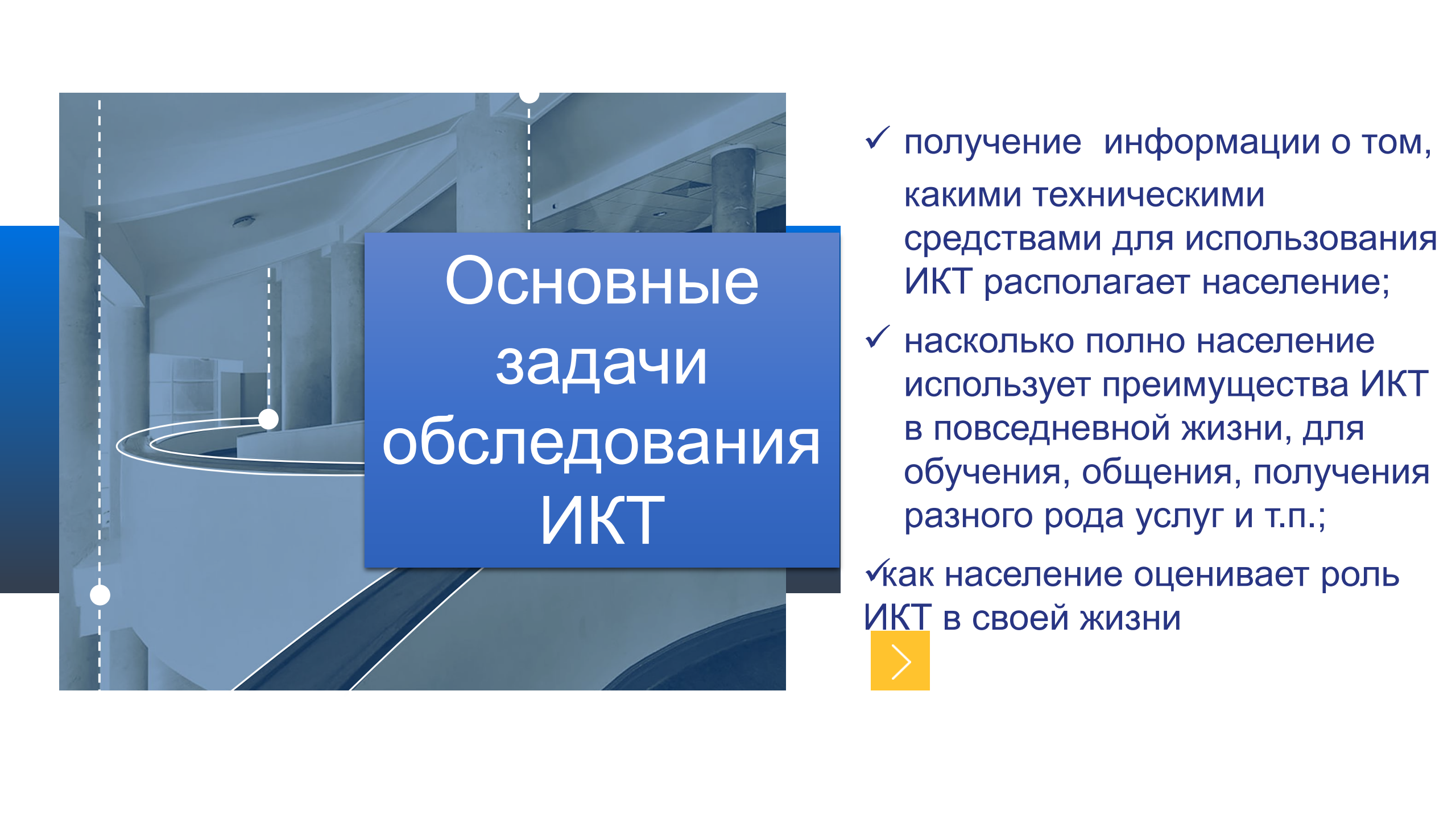


# ЕДИНИЦЫ НАБЛЮДЕНИЯ ОБСЛЕДОВАНИЯ



Частные домохозяйства и члены этих домохозяйств в возрасте от 15 лет и старше.

Домохозяйство – совокупность лиц, проживающих в одном жилом помещении (или его части), как связанных, так и не связанных отношениями родства, совместно обеспечивающих себя пищей и всем необходимым для жизни. Оно может состоять из одного человека живущего самостоятельно.



## Основные задачи обследования ИКТ

- ✓ получение информации о том, какими техническими средствами для использования ИКТ располагает население;
- ✓ насколько полно население использует преимущества ИКТ в повседневной жизни, для обучения, общения, получения разного рода услуг и т.п.;
- ✓ как население оценивает роль ИКТ в своей жизни



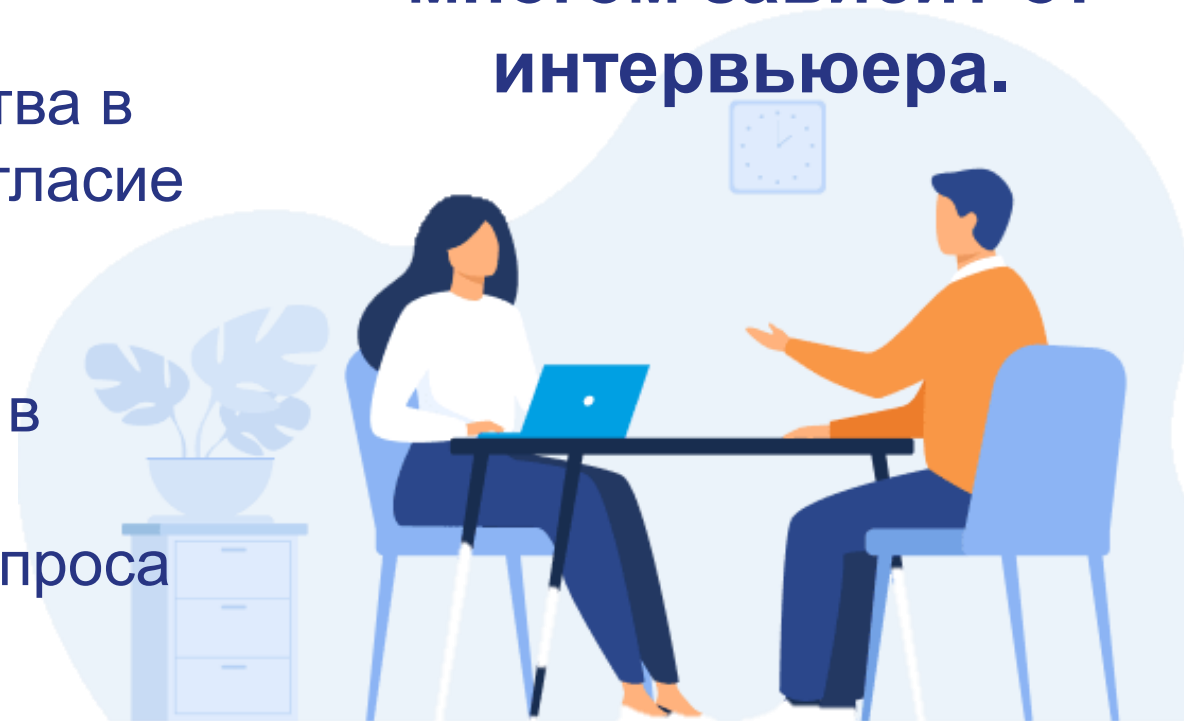


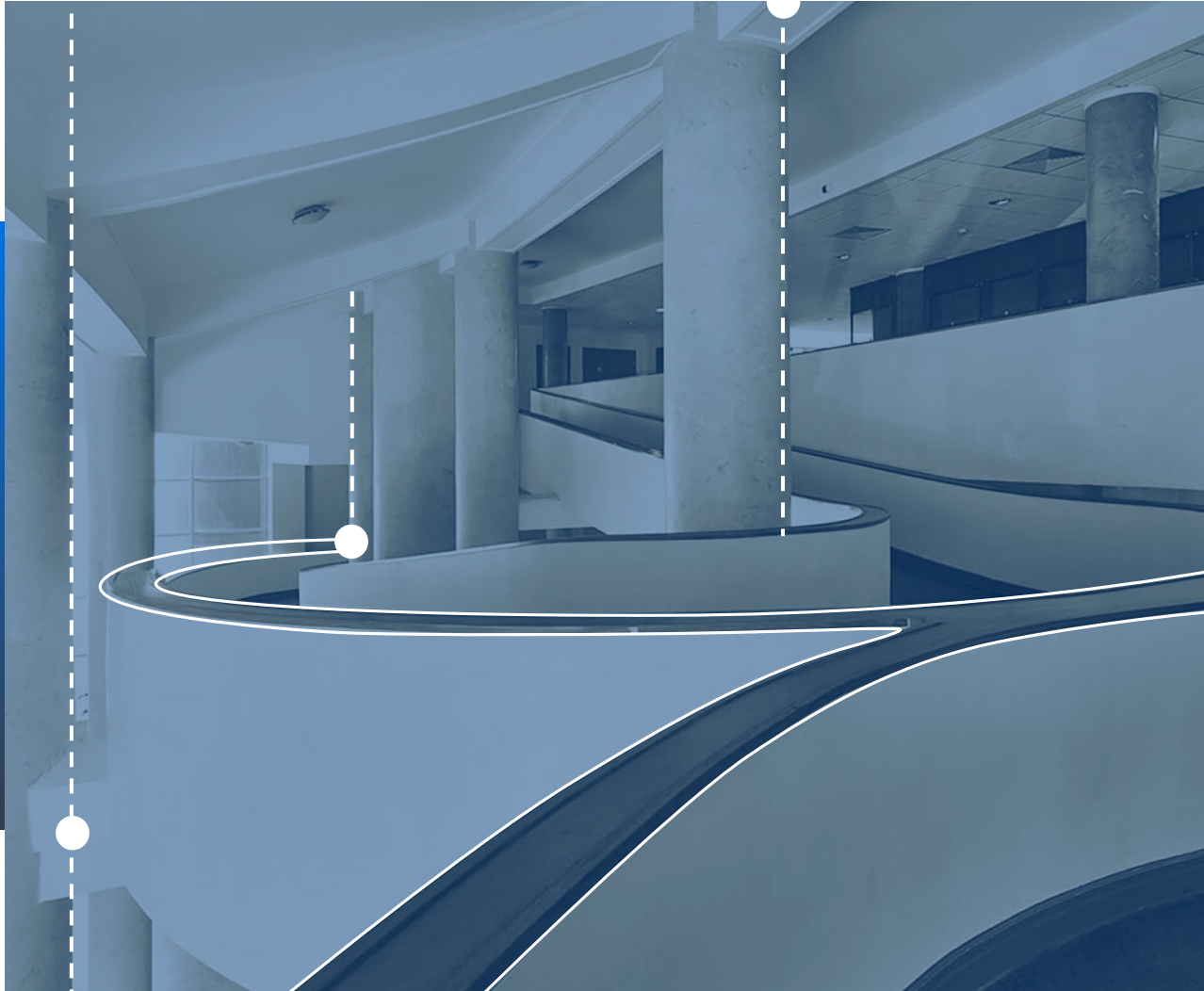
# Роль и обязанности интервьюера в проведении обследования ИКТ

## Обязанности

- ✓ Пройти обучение и тестирование.
- ✓ Изучить Анкету ИКТ и указания по ее заполнению.
- ✓ Посетить обследуемые домохозяйства в установленные сроки и получить согласие на проведение опроса.
- ✓ Провести опрос в домохозяйствах.
- ✓ Передать заполненные Анкеты ИКТ в ТОГС.
- ✓ Не разглашать полученную в ходе опроса информацию.

**Качество и успех конечных результатов обследования во многом зависит от интервьюера.**





# РОЛЬ ИНТЕРВЬЮЕРА В ОБСЛЕДОВАНИИ



## При выполнении работы интервьюер должен

### При подготовке к обследованию:

- ✓ уметь ориентироваться в Анкете ИКТ и указаниях по ее заполнению;
- ✓ совершенствовать методы своей работы, в том числе за счет самоподготовки.

### При проведении опроса:

- ✓ соблюдать правила ведения опроса с учетом переходов в Анкете ИКТ;
- ✓ производить четкую фиксацию ответов.

### При подготовке Анкет ИКТ к обработке осуществлять:

- ✓ проверку правильности и полноты заполнения адресной части Анкет ИКТ;
- ✓ проверку правильности и полноты заполнения всех разделов Анкеты ИКТ;
- ✓ при наличии пропусков заполнять недостающую информацию, в том числе с повторным посещением домохозяйств.

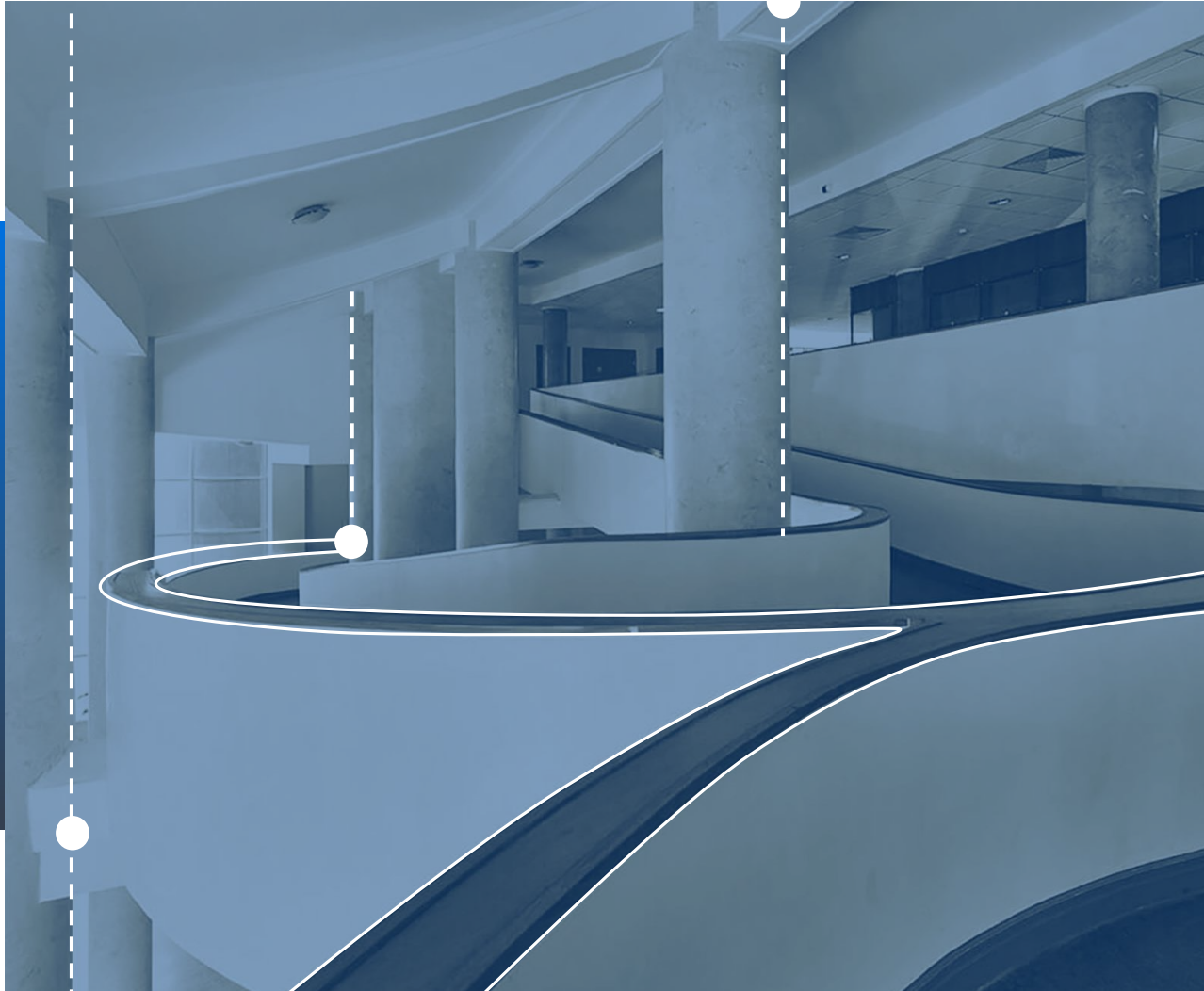
## Статистический инструментарий



- ✓ карточка на помещение;
- ✓ методическое пособие для интервьюеров по проведению обследования ИКТ;
- ✓ письмо-обращение к населению;
- ✓ дополнительные материалы.

**Планируя посещение домохозяйства, при себе следует иметь:**

- ✓ удостоверение и паспорт;
- ✓ письмо-обращение к населению;
- ✓ карточки на помещение;
- ✓ планшетный компьютер;
- ✓ дополнительные материалы;
- ✓ блокнот и необходимые канцелярские принадлежности



# ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЗАПОЛНЕНИЯ АНКЕТЫ





## Порядок заполнения карточки на помещение

Карточка на помещение  
заполняется **перед началом  
опроса** на каждое помещение  
(адрес), подлежащее опросу.

В Карточку на помещение  
вносятся все лица (независимо  
от возраста) проживающие в  
помещении. Запись лиц  
производится по  
домохозяйствам, а внутри  
домохозяйств – по семьям.

Если человек имеет более одного адреса  
проживания, его следует учитывать по тому  
адресу, который он рассматривает как свой  
основной.

## По месту постоянного жительства учитываются

- ✓ постоянно проживающие в данном помещении и временно выехавшие за рубеж (на срок до 1 года);
- ✓ российские и иностранные граждане и лица без гражданства, прибывшие в Россию из-за рубежа на постоянное жительство или ищущие убежище;
- ✓ иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации;
- ✓ российские и иностранные граждане и лица без гражданства, прибывшие в Российскую Федерацию из-за рубежа на учебу или работу на срок 1 год и более;



## Учитываются по адресу родителей дети

- ✓ проживающие в школах-интернатах;
- ✓ моложе 16 лет, проживающие вне дома в связи с временной учебой;
- ✓ проживающие по другому адресу у бабушек и дедушек (кроме случаев, когда бабушка или дедушка являются опекунами внука или внучки).



**Не следует учитывать по адресу родителей** взрослых детей (тех, кому исполнилось 16 лет), которые в связи с работой или учебой проживают вне дома и прибывают домой только во время каникул или отпуска.

## Не подлежат учету

- ✓ российские граждане, выехавшие за рубеж на работу по контрактам или учебу на срок 1 год и более;
- ✓ российские граждане, находящиеся за рубежом в связи с длительной служебной командировкой или выполнением служебных обязанностей со сроком 1 год и более (включая находящихся вместе с ним членов их семей);
- ✓ лица, временно (до 1 года) находящиеся на территории Российской Федерации;
- ✓ лица, находящиеся в местах предварительного заключения, в отношении которых приговор вступил в силу, а также лица, отбывающие наказание



## Определение количества и типов домашних хозяйств

### Домохозяйством считается:

- ✓ один человек, проживающий в отдельном жилом помещении (части жилого помещения), обеспечивающий себя всем необходимым;
- ✓ два человека или более, проживающие совместно в отдельном жилом помещении, его части или нескольких жилых помещениях и обеспечивающие себя всем необходимым. Могут быть связаны отношениями родства или брака, либо быть не родственниками, либо и теми, и другими.



## Порядок заполнения данных о домохозяйствах и их членах

При заполнении Карточки необходимо строго придерживаться порядка внесения сведений об обследуемых лицах.

В пределах каждого домохозяйства

**первым записывается один из взрослых членов домохозяйства,**  
затем все остальные.

Если в помещении несколько домохозяйств, то записываются сначала все члены одного домохозяйства, затем все члены другого домохозяйства и т.д.

## Основные правила проведения опроса

### Интервьюеру строго запрещено:

- ✓ проводить опрос членов домохозяйства за пределами места постоянного проживания;
- ✓ оказывать влияние на содержание ответов;
- ✓ вносить исправления в формы обследования ИКТ без уведомления членов обследуемого домохозяйства;
- ✓ разглашать содержание ответов и результаты обследования ИКТ;
- ✓ производить в Анкетах ИКТ записи, не предусмотренные программой обследования.

## Общие правила заполнения Анкеты ИКТ

- ✓ зачитывать текст вопросов и ответы на них точно так, как они сформулированы;
- ✓ соблюдать указания по технике заполнения;
- ✓ читать вопросы размеренно, делать паузы;
- ✓ своевременно использовать Карточку в тех вопросах, где есть на это указание;
- ✓ не подсказывать ответы на вопросы и фиксировать их в точности как сказал респондент;
- ✓ строго придерживаться инструкций для интервьюера, прописанных большими буквами.

## Условные обозначения и правила чтения Анкеты ИКТ

Анкета ИКТ содержит условные обозначения, к которым относятся:

- шрифты,
- скобки,
- организация переходов от вопроса к вопросу.




Все слова, прописанные **БОЛЬШИМИ БУКВАМИ**, а также скобки «( )» содержат краткие инструкции для интервьюера по правилам заполнения и не зачитываются респонденту. Слова, набранные строчными (маленькими) буквами – это вопросы и варианты ответов, они зачитываются вслух обязательно.

7	<b>M1</b>						
	Использовали ли Вы мобильный телефон или смартфон за последние 3 месяца?						
	<b>(УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)</b>						
	Да	1	1	1	1	1	→8
	Нет	2	2	2	2	2	→8





# Использование карточек

## КАРТОЧКА

Вопрос 20. Назовите, пожалуйста, категории государственных и муниципальных услуг, которые Вы получали через сеть Интернет за последние 12 месяцев (используя официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг, мобильные устройства (мобильный телефон, планшет и прочие), электронную почту, терминалы самообслуживания)

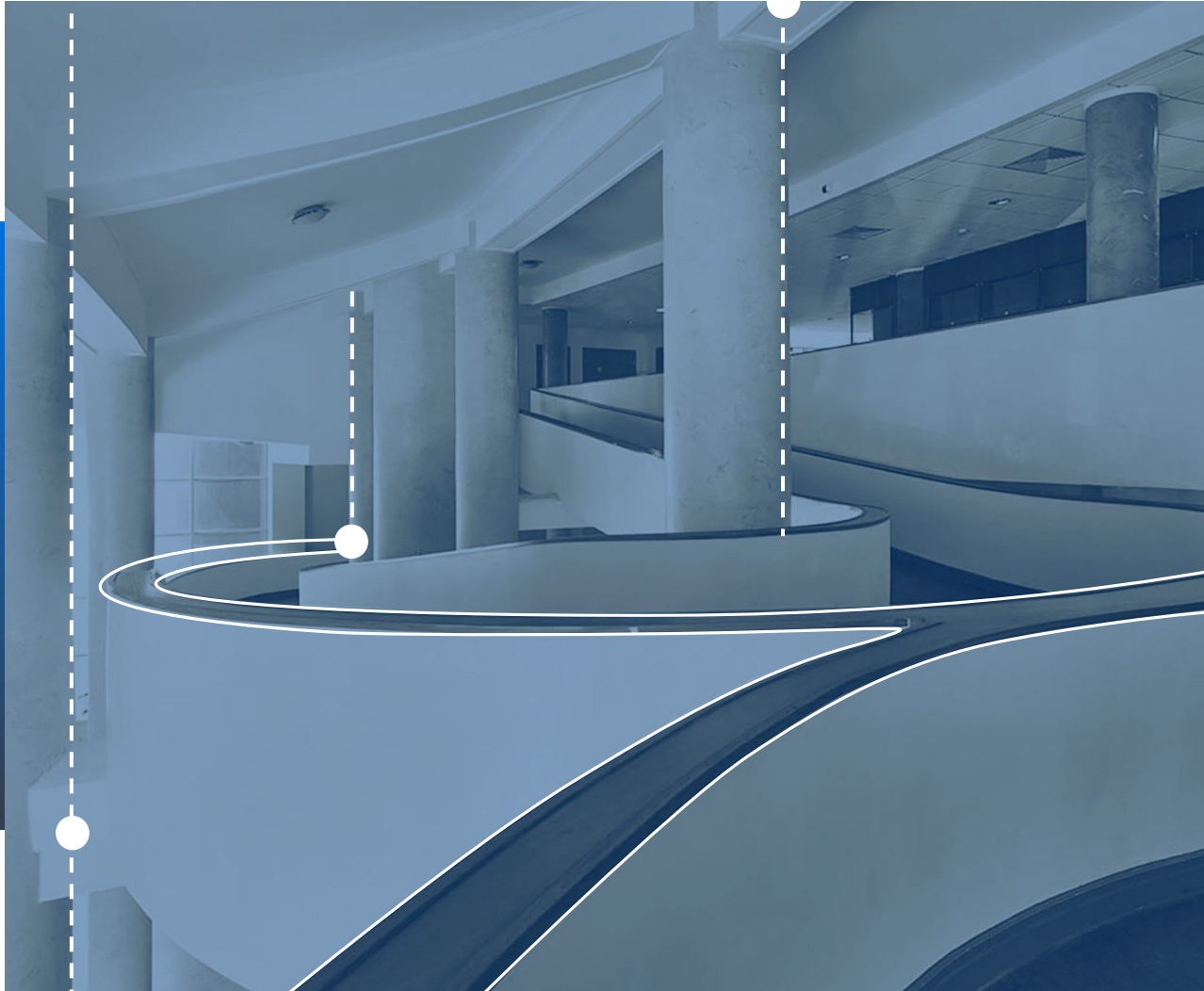
№ п/п	Категории услуг / наименование видов государственных и муниципальных услуг <sup>1</sup>	Двузначный код
20.1	 <b>ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И МЕДИЦИНА</b> – прием заявок (запись) запись на прием к врачу, – прием заявок (запись) на вызов врача на дом, – предоставление сведений о прикреплении к медицинской организации, – предоставление информации о порядке оказания медицинской помощи, – запись для прохождения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, – выдача направления на госпитализацию для оказания специализированной или высокотехнологичной медицинской помощи, – выдача гражданам направлений на прохождение медико-социальной экспертизы	01
20.2	 <b>УСЛУГИ МВД/ГИБДД</b> – проверка наличия штрафов ГИБДД, – выдача/замена водительских прав, – проведение экзаменов на право управления транспортными средствами и выдача водительских удостоверений, – регистрация автотранспортных средств и прицепов к ним	02
20.3	 <b>НАЛОГИ И СБОРЫ</b> – узнай свой Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), – запись на прием в налоговую инспекцию, – проверка наличия налоговых задолженностей и налогов, – получение выписки из Единого государственного реестра налогоплательщиков, Единого государственного реестра юридических лиц и Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, – подача налоговой декларации, – подача документов на налоговые выплаты	03

<sup>1</sup> Перечень сформирован исключительно в целях проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования информационными технологиями и информационно-телекоммуникационных сетей на основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2011 г. № 729-р, а также Приложения № 1 и Приложения № 2 к Концепции развития механизма предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 2516-р.

20.4	 <b>ПАСПОРТА, РЕГИСТРАЦИЯ</b>	04
– оформление получения заграничного паспорта, – оформление получения общегражданского паспорта, – регистрация по месту жительства и пребывания, – выбор избирательного участка, – участие в переписи населения		
20.5	 <b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>	05
– предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, в том числе информации о посещении школы, ведение дневника и журнала успеваемости, – прием заявлений о зачислении в государственные образовательные организации (учреждения), реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады), а также постановка на соответствующий учет, – прием заявлений о зачислении детей в общеобразовательные организации (учреждения) (школы), – предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, – предоставление информации о предварительных результатах государственной итоговой аттестации обучающихся, – предоставление информации из базы данных о результатах единого государственного экзамена, – запись в кружки, спортивные секции, дома творчества		
20.6	 <b>ИМУЩЕСТВЕННЫЕ И ЗЕМЕЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ</b>	06
– получение выписки из Единого государственного реестра недвижимости, – запись на прием на регистрацию прав недвижимого имущества, – государственная регистрация прав на недвижимое имущество, – предоставление земельных участков и помещений в аренду, собственность, пользование		
20.7	 <b>РЕГИСТРАЦИЯ АКТОВ ГРАЖДАНСКОГО СОСТОЯНИЯ</b>	07
– запись в ЗАГС, – прием и выдача документов о государственной регистрации рождения, – прием и выдача документов о государственной регистрации заключения брака, – прием и выдача документов о государственной регистрации расторжения брака, – прием и выдача документов о государственной регистрации усыновления (удочерения), – прием и выдача документов о государственной регистрации перемены имени, – прием и выдача документов о государственной регистрации смерти		

В соответствии с указанием в скобках (ПОКАЖИТЕ РЕСПОНДЕНТУ КАРТОЧКУ, ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ. УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ) респонденту необходимо показать карточку, попросить его прочитать все варианты ответов и выбрать подходящие.

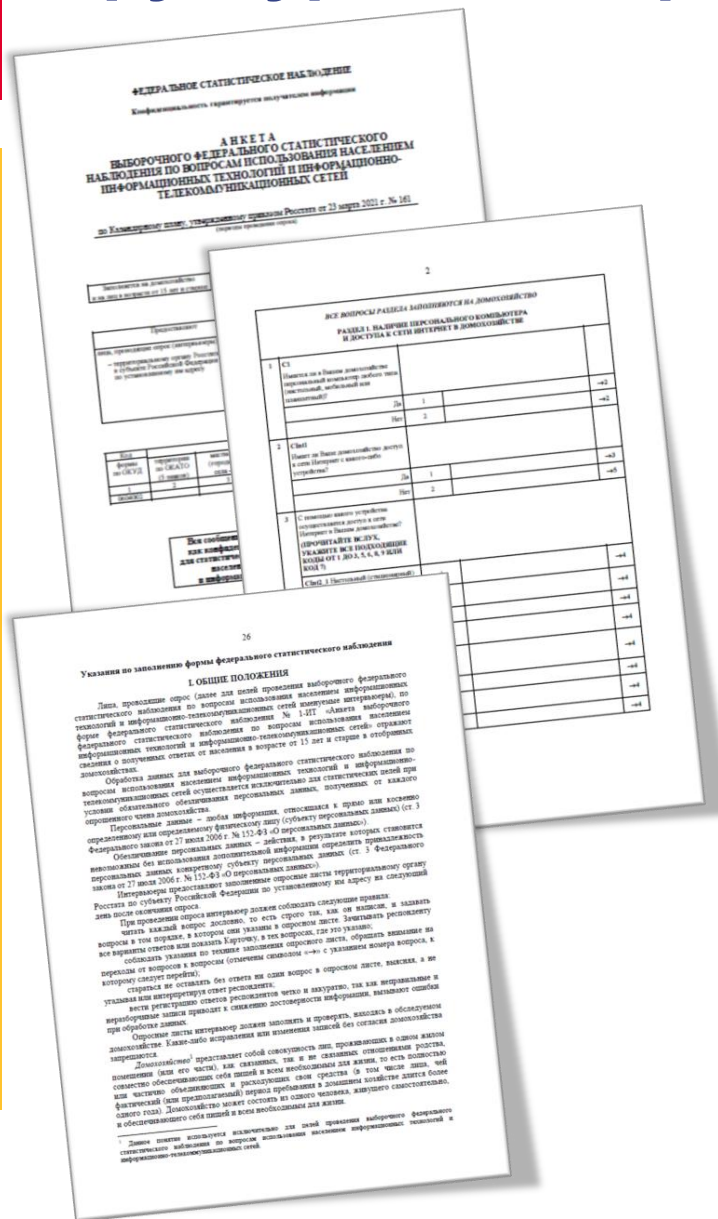




# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ АНКЕТЫ ИКТ



# Структура и содержание Анкеты ИКТ



**Раздел 1.** Наличие персонального компьютера и доступа к сети Интернет в домохозяйстве.

**Раздел 2.** Использование мобильных телефонов и персональных компьютеров.

**Раздел 3.** Использование сети Интернет.

**Раздел 4.** Получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

**Раздел 5.** Использование сети Интернет для заказа товаров, и/или услуг

**Раздел 1** заполняется в целом на домохозяйство.

**Разделы 2 – 5** заполняются на каждого члена домохозяйства в возрасте 15 лет и старше.

# Устройства, дающие возможность доступа к сети Интернет



## Широкополосный доступ – обеспечивает доступ к сети Интернет со скоростью не менее 256 Кбит/с

<b>Фиксированный</b> (проводные и беспроводные технологии)	<b>Мобильный</b> (наземные мобильные беспроводные технологии)
<b>Доступ с помощью</b>	
<p>Кабеля, цифровых абонентских линий, оптоволоконна, спутника, Wi-Fi, WiMAX и т.п.</p> <div data-bbox="219 839 1174 1139"></div>	<p>Мобильного телефона, специального модема со встроенной SIM-картой оператора мобильной связи</p> <div data-bbox="1523 853 2288 1160"></div>

## Раздел 2. Использование мобильных телефонов и персональных компьютеров



- ✓ использование мобильного телефона или смартфона
- ✓ период последнего использования персонального компьютера
- ✓ навыки респондента в области ИКТ



## Раздел 3. Использование сети Интернет

- ✓ частота использования Интернета
- ✓ места использования Интернета
- ✓ использование мобильных устройств для доступа в Интернет
- ✓ действия, совершаемые при работе в Интернете
- ✓ угрозы информационной безопасности
- ✓ использование средств защиты информации
- ✓ причины неиспользования Интернета

# Средства защиты информации

Антивирусные средства	Антиспамовые фильтры	Средства родительского контроля или фильтрации Интернет-ресурсов
<b>назначение</b>		
<p>обнаружение компьютерных вирусов, вредоносных программ</p> 	<p>фильтрация нежелательной рекламной рассылки по электронной почте, сокрытие нежелательных рекламных сообщений на Интернет-сайтах</p> 	<p>контроль действий несовершеннолетних детей в сети Интернет</p> 



## Раздел 4. Получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме

- ✓ способы получения госуслуг
- ✓ категории госуслуг, полученных через сеть Интернет
- ✓ действия, осуществляемые при получении госуслуг
- ✓ использование мобильных устройств для посещения сайтов госуслуг
- ✓ проблемы, возникшие при использовании порталов госуслуг
- ✓ оценка удовлетворенности качеством электронных
- ✓ причины неиспользования сети Интернет для получения госуслуг
- ✓ наличие регистрации на портале госуслуг
- ✓ наличие электронной подписи на физическом носителе

## Понятие госуслуг

**Госуслуги** – это деятельность по реализации основных функций соответствующих органов власти, выполняемая по запросам заявителей.



# Обращение в орган предоставляющий госуслуги

## МОЖЕТ БЫТЬ ВЫРАЖЕНО

### в устной или письменной форме

личное обращение в отделения органов власти, МФЦ, по телефону, факсу, почте

### в электронной форме

с использованием Единого портала госуслуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)), порталов госуслуг субъектов Российской Федерации или официальных веб-сайтов органов государственной власти и местного самоуправления, с помощью мобильных устройств, электронной почты или терминалов самообслуживания



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ  
НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА**

## Получение госуслуг через Интернет

Получение госуслуг через Интернет с использованием Единого портала госуслуг, официальных веб-сайтов осуществляется при наличии учетной записи

Получение госуслуг в электронной форме с использованием мобильного устройства – подача запроса о предоставлении услуги посредством установленного на мобильном телефоне или планшетном компьютере программного обеспечения, позволяющего осуществлять такие запросы.

Госуслуги через Интернет можно получить, находясь в любой точке Российской Федерации или за ее пределами. Для получения госуслуг по электронной почте или в терминалах самообслуживания регистрация не требуется

# Результат получения госуслуг может быть получен в форме

## документа

выписка с личного пенсионного счета, направление на госпитализацию, свидетельство о рождении

## информации

статистическая информация, сведения штрафах, налоговых задолженностях, наличии судимости, о порядке оказания специализированной медицинской помощи, результатах ЕГЭ, электронный дневник

## другое

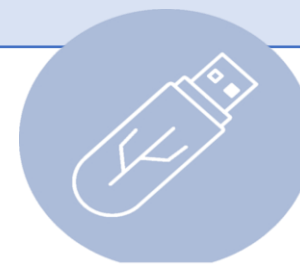
запись на прием к врачу, решение о выплате пособия

# Электронная подпись

## Виды физических носителей электронной подписи

Электронная подпись – аналог собственноручной подписи для придания документу, оформленному в электронной форме, юридической силы.

Смарт-карта	USB-токен
пластиковая карта со встроенной микросхемой (чипом), содержащая информацию о пользователе и предназначенная для идентификации и аутентификации	компактное устройство, выглядящее как стандартный USB-флэш-накопитель и предназначенное для идентификации и аутентификации пользователя, а также для хранения криптографических ключей



## Раздел 5. Использование сети Интернет для заказа товаров и/или услуг

- ✓ период последней покупки через Интернет
- ✓ товары/услуги, приобретенные через Интернет за последние 12 месяцев
- ✓ способы оплаты товаров/услуг, приобретенных через Интернет
- ✓ способы доставки интернет-покупок
- ✓ причины неиспользования Интернета для покупок
- ✓ оценка влияния ИКТ на жизнь





Спасибо за внимание !